

ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И (ИЛИ) ЗАКАЗЧИКОВ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ

Основание: раздел III Правил, утверждённых Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 (пункты 12-21).

1. Общие положения.

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила размещения и доведения до сведения потребителей информации об исполнителе – медицинской клинике «Формула жизни» ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ» – и о предоставляемых платных медицинских услугах.

1.2. Информация размещается в двух местах:

- на сайте исполнителя в сети «Интернет»: www.natureclinic.ru;
- на информационных стендах (стойках) в помещении медицинской клиники по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, с. Лазурное, ул. Слуцкого, 77

1.3. Информация, размещённая на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя (п. 18 Правил).

2. Перечень обязательной информации об исполнителе.

На сайте и на информационных стендах размещается следующая информация:

№	Сведения	Основание
1	Наименование: ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ», (Медицинская клиника «Формула жизни»)	п. 13а Правил
2	ОГРН: 1229100002834	п. 13а Правил
3	Адрес: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Набережная, д. 25	п. 13б Правил
4	ИНН: 9108127200, КПП: 910301001	п. 13в Правил
5	Адрес сайта: www.natureclinic.ru	п. 13г Правил
6	Регистрационный номер лицензии: ЛО 41-01177-91/00665672 Дата предоставления лицензии: 25.07.2023 Лицензирующий орган: Министерство здравоохранения республики Крым	п. 16 Правил
7	Перечень выполняемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность	п. 16 Правил

3. Перечень обязательной информации о платных медицинских услугах.

№	Сведения	Основание
1	Перечень предоставляемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях	п. 17а Правил
2	Сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы (при участии в территориальной программе)	п. 17б Правил
3	Ссылки на стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (www.pravo.gov.ru и сайт Минздрава РФ)	п. 17в Правил
4	Сведения о медицинских работниках: ФИО, уровень образования, квалификация	п. 17г Правил
5	График работы медицинских работников	п. 17д

№	Сведения	Основание
		Правил
6	Образцы договоров	п. 17е Правил
7	Перечень категорий потребителей, имеющих право на льготы (при наличии)	п. 17ж Правил
8	Адрес и телефон учредителя, Минздрава РК, Росздравнадзора, Роспотребнадзора, ТФОМС	п. 17з Правил

4. Информация при заключении договора.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме следующая информация (п. 19 Правил):

1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи;
2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги (уровень образования, квалификация);
3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5. Информация о возможности получения бесплатной помощи.

При заключении договора потребителю предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объёмов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы (п. 7 Правил).

6. Информация о порядке направления обращений (жалоб).

Исполнитель доводит до сведения потребителя информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в следующие органы (п. 21 Правил):

- учредитель;
- исполнительный орган субъекта РФ в сфере охраны здоровья (Министерство здравоохранения Республики Крым);
- территориальный орган Росздравнадзора;
- территориальный орган Роспотребнадзора;
- территориальный фонд ОМС.

А также сообщает почтовый адрес и адрес электронной почты (reception@natureclinic.ru), на которые может быть направлено обращение.

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель вправе направить обращение в любой форме и любым способом (п. 21 Правил).

7. Информация о временном приостановлении деятельности.

В случае временного приостановления деятельности исполнителя для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя путём размещения информации на сайте www.natureclinic.ru либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена (п. 16 Правил).

8. Ответственные лица.

Действие	Ответственный
Размещение и актуализация информации на сайте	Главный врач / ответственный за сайт
Размещение и актуализация информации на стендах	Главный врач/главный администратор
Контроль полноты и достоверности информации	Главный врач
Предоставление информации при заключении договора	Медицинский регистратор

Главный врач

Алешечкин П.А.

