

График личного приема граждан главным врачом ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ»

Адрес электронной почты: office@natureclinic.ru

Телефон для записи: +7 (978) 02-00-279

Ф. И. О.	Должность	Телефон	Время приёма	Место приёма
Алёшечкин Павел Александрович	Главный врач	+7 (978) 02-00-279	Личный приём граждан: еженедельно по пятницам с 10:30 до 11:30	298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Набережная, д. 25. Кабинет главного врача

Уважаемые пациенты!

Письменное обращение к руководству медицинской организации ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ» (Медицинская клиника «Формула жизни») вы можете направить по электронной почте office@natureclinic.ru, через форму обратной связи на официальном сайте www.natureclinic.ru или почтой по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Набережная, д. 25.

Порядок рассмотрения жалоб и обращений определен в соответствии с:

- ✓ Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- ✓ Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- ✓ Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- ✓ Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

В своем письменном обращении в обязательном порядке укажите:

- ✓ наименование учреждения, в которое направляете письменное обращение (ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ»);
- ✓ фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица либо должность соответствующего лица;
- ✓ свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии);
- ✓ почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
- ✓ суть предложения, заявления или жалобы;
- ✓ дату и личную подпись (для бумажных обращений).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов приложите к письменному обращению сканированные копии документов и материалов (договор, чеки, медицинские заключения и т.д.).

Сроки рассмотрения:

Письменное обращение, поступившее в администрацию ООО «АФОРРА-РЕЗОРТ», рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации в порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ.

Обращаем ваше внимание: требования, связанные с недостатками оказанных платных медицинских услуг и защитой прав потребителей (в т.ч. о возврате денежных средств), рассматриваются и удовлетворяются в сроки, установленные Законом РФ «О защите прав потребителей» (например, 10 дней — для требований о возврате денежных средств).

Ответ на письменное обращение направляется по почтовому или электронному адресу, указанному в обращении.