

Приложение № 1
к Приказу № 1706.3
от «17» июня 2026 года



ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ в Отель «MORE SPA&RESORT»

Отель «MORE SPA&RESORT» (далее по тексту Отель) расположен по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Набережная 25, категории «4 звезды» (Номер реестровой записи № С912026026282, дата начала действия категории: 17.06.2026г., срок действия по 17.06.2029 г.),

Корпус Sea Garden расположен по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, с. Лазурное, ул. Слуцкого 77, категории «5 звезд» (Номер реестровой записи № С912024019119, дата начала действия категории: 17.06.2026г., срок действия по 17.06.2029 г.),

СПА-Корпус расположен по адресу: 298500, Республика Крым, г. Алушта, ул. Набережная 25, стр.6, категории «5 звезд» (Номер реестровой записи № С912026026035, дата начала действия категории: 17.06.2026г., срок действия по 17.06.2029 г.),

1. Порядок заселения и обязанности Гостя

- 1.1. Расчетное время в Отеле: заселение - 15.00, выезд - 12.00. Время московское. В случае, если в установленное время выезда, Гость не покидает номер и не выходит на связь по окончании 30 минут от указанного времени, менеджер Отеля с горничной и представителем службы безопасности Отеля имеют право собрать вещи Гостя и спустить их в камеру хранения. При этом ведется режим видеофиксации.
- 1.2. Негарантированный ранний заезд (до 15:00) либо поздний выезд (до 00:00) осуществляется при наличии такой возможности в день заезда/выезда, при условии оплаты в размере 50% от стоимости суток по забронированному тарифу. Гарантированный ранний заезд (до 15:00) либо поздний выезд (до 00:00) осуществляется в случае гарантированного бронирования такой возможности заранее при условии оплаты.
- 1.3. Если Гость хочет продлить свой период проживания, ему необходимо обратиться в отдел бронирования либо к администратору. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров.
- 1.4. Заселение в Отель производится при предъявлении Гостем оригиналов одного из документов, представленного в перечне:
 - паспорт гражданина РФ;
 - свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14 лет;
 - временного удостоверения личности гражданина Российской Федерации;
 - паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного Федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства;
- временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

В паспортах граждан иностранных государств, с которыми у Российской Федерации установлен визовый режим, должна быть проставлена виза для посещения Российской Федерации со сроком пребывания не меньшем, чем срок пребывания в Отеле. Данные документы необходимы для регистрации указанных лиц в ФМС в соответствии с законодательством РФ. Отсутствие данных документов, в том числе с надлежащим образом оформленной визой, может служить основанием для отказа в поселении.

- 1.5. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних граждан.
- 1.6. Заселение в Отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних граждан, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).
- 1.7. Заселение в Отель производится в заказанную и оплаченную категорию номера.
- 1.8. Оплата за проживание может быть произведена предварительно денежным переводом, при заселении наличными либо банковской картой **платежных систем VISA, Master card (исключая Maestro), МИР**. Оплата производится в национальной валюте – рублях.
- 1.9. Оплата за весь заказанный срок проживания должна быть внесена в размере 100% к моменту заезда в номер и передачи Гостю ключей от заказанного(ых) им номера(ов).
- 1.10. После произведенной оплаты Гостю выдается карта гостя, где указано: фамилия Гостя, корпус проживания, тип питания, период проживания, время заезда/выезда.
- 1.11. После поселения в Отель Гость обязуется соблюдать правила проживания. В случае нарушения правил проживания Гостем, Отель имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке и осуществить возврат денежных средств за неиспользованный период отдыха.
- 1.12. В течение всего времени нахождения в Отеле иметь при себе Карту Гостя либо электронный ключ и предъявлять ее по запросу сотрудников Отеля в целях подтверждения своего статуса;
- 1.13. При посещении ресторана шведской линии предъявлять сотрудникам Отеля Карту Гостя;
- 1.14. Соблюдать чистоту на территории Отеля, бережно относиться к имуществу и оборудованию Отеля.
- 1.15. Возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.16. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Отеле.
- 1.17. Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-, теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования Отеля.
- 1.18. Строго соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать возникновения очагов пожара.
- 1.19. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Отелем дополнительные услуги, не включенные в стоимость номера. В случае несвоевременной оплаты Гостем

стоимости таких услуг их предоставление, прекращается до момента полного погашения задолженности.

- 1.20. Уходя из номера, закрыть водозаборные краны, окна балконные двери, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер
- 1.21. Гость обязан предупредить администрацию Отеля об имеющихся заболеваниях, требующих специального ухода и/или обслуживания при оказании услуг в Отеле, включая, но не ограничиваясь: аллергия в любых проявлениях, проблемы опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистые заболевания, расстройства центральной нервной системы и иные.
- 1.22. В случае возникновения вопросов по качеству оказываемых услуг Гость вправе потребовать устранения недостатков оказываемых услуг, уведомив об указанных недостатках администраторов Службы приема и размещения (СПиР) по телефону или на стойке приема и размещения для фиксации жалобы в соответствующем журнале. Книга отзывов и предложений находится у администратора СПиР на стойке с информацией для потребителей.

2. Безопасность

- 2.1. Карта Гостя или электронный ключ служат пропуском на территорию, поэтому Гостю всегда необходимо иметь при себе один из предметов.
- 2.2. Парковка автотранспорта разрешена в специально отведённом для этого месте – на автомобильной парковке Отеля.
- 2.3. Нахождение на территории лиц, не проживающих в Отеле, запрещено. С незарегистрированными для проживания в Отеле лицами Гости Отеля могут встречаться в двух локациях: лобби-бар корпуса Sea Garden, ресторан Дорадо.
- 2.4. В целях обеспечения безопасностиGuestов, сотрудников и иных лиц, на всей территории Отеля (за исключением душевых зон, туалетных комнат и номерного фонда) работает система охранного видеонаблюдения и может вестись видеозапись, в том числе со звуком.
- 2.5. Ответственность за безопасность детей во время пребывания на территории Отеля, в том числе во время отдыха у бассейна и на море, несут родители.
- 2.6. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица Отеля принимают меры по недопущению нахождения в общественных местах без сопровождения родителей (лиц, их заменяющих), родственников или ответственных лиц:
 - несовершеннолетних в возрасте до 7 (семи) лет – круглосуточно)
 - несовершеннолетних в возрасте от 7 (семи) до 14 (четырнадцати) лет — с 21 (двадцати одного) часа до 6 (шести) часов;
 - несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) лет до достижения совершеннолетия — с 22 (двадцати двух) часов до 6 (шести) часов.
- 2.7. Родители (лица, их заменяющие), должностные лица Отеля принимают меры по недопущению нахождения несовершеннолетних в местах, предназначенных для реализации только алкогольной продукции, пива и напитков, изготавливаемых на его основе, и в иных местах, определенных с учетом культурных и местных традиций, пребывание в которых может причинить вред здоровью несовершеннолетних, их физическому, психическому, духовному и нравственному развитию.
- 2.8. Все номера Отеля оснащены сейфами для хранения ценных вещей и документов. Внимательно прочитайте инструкцию по работе сейфа, перед его использованием. Если у Вас возникли вопросы, обратитесь к администратору. Администрация Отеля не несет ответственности за сохранность ценных вещей и документов в номере, оставленных вне сейфа.

3. В Отеле запрещено:

- 3.1. Находиться в алкогольном, наркотическом опьянении;
- 3.2. Проводить массовые и шумные мероприятия, нарушающие покой и отдых окружающих;

- 3.3. Оскорблять, использовать нецензурную лексику, в адрес либо в присутствии другихGuestов Отеля, а также сотрудников Отеля;
- 3.4. Осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусилительной аппаратуры в период до 07:00 (семи) часов утра и после 23:00 (двадцати трех) часов, по местному времени;
- 3.5. Нарушать санитарно-эпидемиологические нормы и правила, предусмотренные законодательством РФ о санитарно-эпидемиологическом благополучии населения;
- 3.6. Использовать шумовые и осветительные приспособления;
- 3.7. Использовать пиротехнические изделия (хлопушки, петарды, осветительные ракеты и т.д.);
- 3.8. Использовать спортивный инвентарь, связанный с риском для жизни окружающих (лук, арбалет, пневматические ружья, пистолет и т.п.);
- 3.9. Хранить взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества;
- 3.10. Хранить оружие (как огнестрельное, так и холодное), а так же производить стрельбу;
- 3.11. Производить перестановку в номерах и помещениях;
- 3.12. Выносить предметы, предназначенные для использования в строго определенных зонах, в иные зоны (пляжные полотенца, лежаки, зонты и т.д.);
- 3.13. Находиться в банных халатах и тапочках, купальных костюмах, а также с оголенным торсом в холлах Отеля, барах и ресторанах, иных общественных зонах, за исключением пляжа, СПА-комплексов, зоны бассейнов;
- 3.14. Выносить еду, напитки, посуду со шведской линии Отеля;
- 3.15. Бронировать стол в ресторане шведской линии, оставляя личные вещи более, чем на 15 минут;
- 3.16. Распивать алкоголь в стеклянной таре в общественных зонах отеля, возле бассейнов, на пляже и пр.
- 3.17. Распивать алкоголь, приобретенный за пределами Отеля, в ресторанах, барах, на пляже и других общественных зонах Отеля;
- 3.18. Поселение с любыми домашними животными;
- 3.19. Курение в любом помещении Отеля, на балконах номеров, в общественных зонах, в парке и на пляже. Курение возможно только в специально отведенных для этого местах.

4. Правила пожарной безопасности:

- 4.1. Во избежание возникновения пожаров запрещается:
 - курить в номере и на балконе, оставлять или бросать непогашенные сигареты на территории Отеля;
 - разводить костры на всей территории Отеля и территории природоохранной зоны, а также за пределами территории Отеля вне установленных мест;
 - хранить в местах отдыха и проживания легковоспламеняющиеся жидкости, горючие газы, взрывчатые вещества;
 - пользоваться электроутюгами, электрочайниками и другими электро-нагревательными приборами без подставок из негорючих материалов;
 - оставлять без присмотра включенные электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т. п.;
 - вносить изменения в электрическую схему в местах проживания и отдыха, устанавливать дополнительные розетки и светильники, использовать самодельные электронагревательные приборы, электропроводки-временки;

- пользоваться неисправными электроприборами, поврежденными электро-розетками, рубильниками, другими электро-установочными изделиями;

4.2. В случае возникновения очага пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т. п.) в номере или в Вилле необходимо:

- немедленно сообщить о случившемся администратору или другому представителю администрации, нажать ближайший ручной извещатель о пожаре;
- выйти из опасной зоны и действовать по указанию администрации или пожарной охраны;
- если коридор и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение не удастся, остаться в своем номере, открыв настежь окна, и постараться сообщить администрации о своем местонахождении;
- с прибытием к месту пожарных или членов добровольной пожарной дружины, подойти к окну и подать знак об оказании Вам помощи.

5. Правила поведения на пляже

- 5.1. Гости должны выполнять требования руководителя пляжного комплекса, спасателей и администраторов пляжа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты. Гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху другихGuests.
- 5.2. Администрация Отеля не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Guests последствия или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Гости требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний сотрудников пляжа.
- 5.3. Пляж открыт для посещения Гости с 07:00 до 19:00. Гости имеют право находиться на территории пляжа только в установленные часы работы. Гости обязаны освободить пляж по истечении времени его работы
- 5.4. Посещение пляжа допускается только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин). Запрещается посещение пляжа без одежды, а также без верхней части купальника (для женщин).
- 5.5. Купание в море в районе пляжа возможно только в пределах акватории, ограниченной буйми. Гости запрещено заплывать за буй. В случае, если Гость заплыл за буй Отель не несет ответственности за здоровье и жизнь Гостя и не гарантирует своевременную реакцию на сигналы, подаваемые Гостем в случае ухудшения самочувствия и/или наступления угрозы здоровью и жизни Гостя.
- 5.6. Рекомендации поведения на воде:
 - изучите местность, дно и движение воды, высоту волн;
 - не плавайте в море слишком долго (не более 10-15 минут). Это может привести к ознобу, а также к мышечным судорогам, которые помешают вам держаться на плаву;
 - при судорогах помогает укалывание любым острым предметом (булавка, щепка, острый камень и др.);
 - осторожно плавайте на надувных матрасах и надувных игрушках. Ветром или течением их может отнести далеко от берега, захлестнуть водой, из них может выйти воздух, что может привести к потере плавучести;
 - после длительного пребывания на солнце входить в воду следует постепенно, чтобы тело привыкло к прохладной воде;

- после еды разрешается купаться не раньше чем через полтора – два часа;
- во время купания не делайте лишних движений, не держите свои мышцы в постоянном напряжении, не нарушайте ритма дыхания, не переутомляйте себя.

5.7. Не рекомендуется осуществлять заплыв в море следующим лицам:

- беременным женщинам на поздних сроках беременности;
- лицам с кардиостимулятором и заболеваниями сердца;
- лицам с повышенной чувствительностью кожи к соленой воде и солнцу;
- лицам, имеющим противопоказания по состоянию здоровья, а также лицам с заболеваниями, которые могут обостриться во время пребывания на солнце и/или длительном пребывании в воде.

5.8. В целях безопасности и комфортного пребывания на пляже запрещено:

- лицам, не умеющим плавать, купаться без спасательных жилетов;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании, а также нырять с захватом купающихся;
- погружаться с использованием автономных дыхательных аппаратов, заниматься подводной охотой в местах, не предназначенных для этих целей;
- находиться на пляже после его закрытия, купаться ночью;
- посещать пляж с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- загрязнять и засорять береговую линию и море;
- входить в любые технические и служебные помещения, оснащенные табличкой «Вход воспрещен» или «Служебное помещение»;
- принесение и употребление своих продуктов питания;
- покидать пляж, оставляя свои вещи, в том числе и пляжные полотенца, выданные по карточке гостя на кабанах и лежаках запрещено. Отель оставляет за собой право убрать вещи, оставленные Гостями более чем на 30 минут, в помещение администрации пляжа, руководствуясь необходимостью обеспечения состояния защищенности места массового пребывания людей;
- находиться на пляже и купаться в море в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- подплывать близко к идущим судам, катерам, лодкам, гидроциклам;
- подплывать под купающихся, «топить», подавать ложные сигналы помощи. Не допускаются грубые игры на воде;
- приходить на пляж с любыми видами животных, птиц, рептилий, насекомыми и т.п.;
- посещать пляж Отеля при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);
- движение вело- и мототранспорта;
- нарушать установленные законодательством требования пожарной безопасности. Приносить на пляж огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества;
- курение вне отведенных для этого мест;
- бросать мусор.

5.9. Дети до 16 лет посещают пляж только в сопровождении взрослых.

5.10. Отель не несет ответственности за сохранность личных вещей.

5.11. Отель оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении правил пользования пляжем и/или общественного порядка.

5.12. Отель имеет право забронировать кабаны и ограничить их пользование без объяснения причин.

6. Правила пользования бассейнами:

6.1. Гостям разрешено пользоваться бассейнами исключительно в часы работы бассейнов.

6.2. Купание в бассейне возможно только в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты, купальники (для женщин), купальная одежда для детей любого возраста. Дети до 1,5 лет могут посещать бассейн исключительно в специальных плавательных подгузниках.

6.3. Гости, при посещении бассейна, обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.

6.4. Для получения полотенец Гость должен предъявить сотруднику соответствующую карту на получение полотенца. По одной карте выдается одно полотенце.

6.5. Температура воды, содержание хлора, уровень PH в бассейне поддерживается в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию гостей.

6.6. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья людей сотрудник Отеля может удалять из зоны бассейна гостей, не соблюдающих Правила пользования бассейна.

6.7. Отель не несет ответственности за пропажу/порчу/уничтожение имущества гостей, оставленных без присмотра.

6.8. В целях безопасности в бассейне запрещено:

- посещать бассейн в санитарные часы;
- нырять и погружаться под воду на задержанном дыхании;
- бегать, прыгать, толкаться, прыгать с бортика, создавать излишний шум, подавать ложные сигналы помощи и совершать прочие действия, которые могут помешать или создать угрозу для жизни и здоровья самого гостя, других гостей и сотрудников Отеля;
- создавать препятствие на воде другим гостям и сотрудникам Отеля;
- входить в воду с жевательной резинкой;
- посещать бассейн с открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;
- посещать бассейн гостям, имеющим явные признаки расстройства здоровья; гостям, проявляющим неадекватное поведение; гостям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- посещать бассейны, расположенные на открытом воздухе, при неблагоприятных условиях (ветер более 15 м/с., дождь, снег, град, гроза);
- купаться без спасательных жилетов гостям, не умеющим плавать;
- оставлять свои вещи, в том числе и пляжные полотенца, выданные по карточке гостя, на лежаках более чем на 30 минут.
- проносить на территорию бассейнов: животных; все виды оружия; взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества; средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и прочее); аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума; колюще-режущие предметы; предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков); алкоголь и наркотические вещества; продукты питания.

- 6.9. Особенности пользования бассейнами несовершеннолетними лицами (детьми): Пользование всеми бассейнами Отеля несовершеннолетними лицами допускается только в сопровождении родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних (далее по тексту – «Родители»), которые обязаны непрерывно следить за поведением несовершеннолетних лиц на территории бассейнов и в бассейнах Отеля.
- 6.10. Ответственность за безопасность и сохранность здоровья и жизни несовершеннолетних лиц на территории бассейнов и в бассейнах Отеля несут исключительно Родители.
- 6.11. Посещение бассейнов Отеля несовершеннолетними лицами возрастом до 12 лет и/или имеющими рост менее 150 см (при наличии любого из указанных критериев) разрешается только в спасательных жилетах. Отель предоставляет Гостям в пользование спасательные жилеты, которые Родители несовершеннолетних лиц могут взять по запросу у стойки выдачи полотенец около бассейна. Ответственность за любой вред здоровью несовершеннолетних лиц, вызванный неисполнением Родителями своей обязанности по надеванию на несовершеннолетних лиц спасательного жилета, несут исключительно Родители.

7. Правила пользования саунами, банями, хаммамами:

- 7.1. Гости обязаны соблюдать правила общей и личной гигиены, в том числе соблюдать чистоту тела и принимать душ перед посещением бассейна.
- 7.2. При посещении саун, бань и хаммамов необходимо взять с собой полотенце и садится только на него.
- 7.3. Пребывание в сауне, хаммаме разрешено максимально 15 минут.
- 7.4. После посещения сауны, бани или хаммама необходимо принять душ.
- 7.5. Каждый посетитель обязан соблюдать порядок и тишину и не беспокоить других посетителей.
- 7.6. Во избежание травматизма и угрозы для жизни и здоровья Гостей сотрудник Отеля может удалять Гостей, не соблюдающих Правила пользования саунами, банями, хаммами.
- 7.7. Посещение сауны, бани и хаммама запрещено:
- гостям с заболеваниями волос, открытыми ранами и иными повреждениями кожного покрова;
 - гостям, имеющим явные признаки расстройства здоровья; гостям, проявляющим неадекватное поведение; гостям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - обливать печку в сауне водой и самостоятельно использовать ароматические добавки (во избежание аллергии других посетителей);
 - накрывать каменку посторонними предметами (во избежание возгораний).
 - несовершеннолетним гостям без сопровождения родителей, либо иных лиц, являющихся законными представителями несовершеннолетних;
 - проносить в СПА зону: животных; все виды оружия; взрывчатые, воспламеняющиеся, отравляющие, радиоактивные и токсичные вещества; средства индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры и прочее); аудио-аппаратуру и иные источники громкого шума; колюще-режущие предметы; предметы из стекла и иные хрупкие предметы, дающие осколки (кроме солнцезащитных очков); алкоголь и наркотические вещества; продукты питания.

8. Правила пользования пассажирским лифтом с автоматическими раздвижными дверьми

- 8.1. Для вызова кабины на этаж нажмите кнопку на панели у лифта.
- 8.2. После автоматического открывания дверей убедитесь в том, что кабина находится перед вами. Зайдя в кабину, повернитесь лицом к дверям (выходу). Убедившись, что ничего не мешает закрытию дверей, нажмите кнопку необходимого вам этажа. Двери закроются автоматически, и

кабина начнет движение. Если двери закрылись, а кабина стоит на месте, нажмите кнопку «СТОП». Двери автоматически откроются для выхода.

- 8.3. При движении вниз лифт может остановиться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.
- 8.4. При перевозке ребенка и детской коляски обязательно держите ребенка на руках и первым войдите с ним в кабину. После этого заведите за собой пустую коляску.
- 8.5. При выходе из кабины сначала выведите пустую коляску, а потом выйдите сами с ребенком на руках.
- 8.6. При поездке взрослых с детьми до 12 лет первыми в кабину должны заходить взрослые, а потом дети. При выходе первыми выходят дети.
- 8.7. Перевоз грузов больших размеров допускается только в присутствии обслуживающего персонала.
- 8.8. Для внезапной остановки кабины нажмите кнопку «стоп».
- 8.9. Запрещено:
 - нажимать кнопки в кабине лифта, находясь на этаже или в дверях лифта;
 - прислоняться к дверям лифта;
 - задерживать двери кабины при посадке и высадке;
 - открывать и закрывать вручную двери шахты лифта и прикладывать усилия для открытия или закрытия дверей;
 - курить в кабине лифта, перевозить легковоспламеняющиеся вещества и жидкости в открытой таре;
 - детям до 12 лет ездить без взрослых;
 - стоять в площади дверей лифта (в дверях);
 - перевозить в лифте детей в колясках.
- 8.10. При остановке кабины между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из нее – это ОПАСНО. Нажмите кнопку «ВЫЗОВ», оповестите диспетчера о том, что случилось, и выполните его рекомендации. Про все неполадки сообщайте обслуживающему персоналу или диспетчеру.

9. Порядок пропускного режима и парковки личных авто на территории

- 9.1. Пропуск (проход)Guestей, Посетителей на территорию Отеля осуществляется через КПП-3 (ул. Набережная 25), КПП-4 (с. Лазурное, заезд сверху).
- 9.2. Въезд и выезд на территорию Отеля на автомобиле допускается с учетом пропускного режима.
- 9.3. При прибытии в Отель и осуществлении регистрации на стойке СПиР Гость получает Карту Гостя и электронные ключи, которые выполняют роль пропуска для свободного нахождения Гостя на территории Отеля.
- 9.4. В случае если Гость прибыл в Отель на личном автомобиле, транспортное средство может быть размещено на территории автомобильной парковки при условии наличия на ней свободных мест с учетом следующего:
 - Отель не несет ответственности за сохранность автомобиля Гостя, находящегося на территории автомобильной парковки. В случае причинения вреда имуществу Гостя третьими лицами Отель обязуется оказать максимальное содействие по установлению причин произошедшего (в том числе по предоставлению видеозаписи, при наличии таковой);
 - не допускается размещение (парковка) автомобилей у вилл либо в иных местах на территории;

- категорически запрещается парковка автотранспортных средств на люках пожарной канализации (гидрантах);
- передвижениеGuestов по территории Отеля на личном автотранспорте запрещено. Исключением является следование в сопровождение электрокара до места парковки. При движении автомобиля к месту стоянки скорость движения по территории Отеля не должна превышать 20 км/час.

10. Условия и последствия отказа в предоставлении услуг

- 10.1. Отель вправе в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг, осуществить выселение Гостя в случаях нарушения Гостями порядка проживания, установленного настоящими Правилами, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях:
- несвоевременной оплаты услуг;
 - причинения материального ущерба Отелю;
 - нарушения правил безопасности (пожарной безопасности и т. п.), установленных настоящими Правилами и законодательством РФ;
 - выявления лиц, с подозрением на инфекционные заболевания, в соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999г. №52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии человека».
- 10.2. В случае выявления представителями Отеля нарушений Правил проживания, представители Отеля (комиссией с присутствием не менее 2 (двух) свидетелей) составляют Акт о выселении, в котором фиксируют нарушения в присутствии Гостя. Основанием для составления Акта также может служить документы, составленные правоохранительными органами. Акт является уведомлением об одностороннем расторжении договора.
- 10.3. В течение 1 (одного) часа с момента составления Сторонами Акта о выселении, Гость обязан освободить номер и осуществить выезд из Отеля.
- 10.4. В случае, если по истечении указанного срока Гость не осуществит выезд из Отеля, то Исполнитель вправе начать процесс принудительного выселения. В данном случае Администрация Отеля вправе привлечь к осуществлению процесса выселения правоохранительные органы, требовать возмещения убытков, причиненных таким отказом (включая, но не ограничиваясь: причинение вреда деловой репутации Отеля и иных всех возможных убытков).

11. Организация досуга и массовые мероприятия

11.1 Детские комнаты(клубы)

- 11.1.1 Пребывание детей в детском клубе для гостей отеля «MORE SPA & RESORT» является комплементарным и входит в стоимость проживания, при условии обязательного соблюдения требования по достижению ребенком возраста 4 (четыре) года. В возрасте до 4 (четырех) лет, пребывание ребенка в детском клубе может осуществляться только с сопровождением родителя (законного представителя).
- 11.1.2 Во время нахождения ребенка на территории детского клуба осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними. Детский клуб не оказывает образовательные услуги путем реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.
- 11.1.3 Дети с ограниченными возможностями могут находиться в детском клубе только вместе с родителями или опекунами (законными представителями). Решение о приеме детей с ограниченными возможностями принимает сотрудник детского клуба, оценивая количество детей, а также другие факторы, влияющие на безопасность детей.
- 11.1.4 Родители (законные представители), оставляющие ребенка в детском клубе, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого

состояния, в период которых оставление ребенка не под присмотром родителей является опасным для самого ребенка, других детей и сотрудников, находящихся в детском клубе. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребенка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребенком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п. Сотрудники детского клуба не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам детского клуба.

11.1.5 Сотрудники детского клуба в праве не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка.

11.1.6 В случае проявления агрессии в отношении окружающих, сотрудник детской комнаты оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в детском клубе и досрочного вызова родителей (законных представителей) по мобильному телефону, указанному в акте посещения детского клуба.

11.1.7 В детский клуб запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), деньги и ценные вещи. Посетителям детского клуба запрещено приносить с собой, а также заказывать из ресторана еду и напитки.

11.2 Подростковый клуб(Тин-клуб)

11.2.1 Пребывание детей в подростковом клубе для гостей отеля «MORE SPA & RESORT» является комплементарным и входит в стоимость проживания, при условии обязательного соблюдения требования по достижению ребенком возраста восемь полных лет. Локация не является детской комнатой и не гарантирует присмотр за детьми, а только организацию досуга. Ребенок самостоятельно может уйти из клуба в любой момент.

11.2.2 Тин-клуб является подростковой локацией и не предполагает нахождение внутри помещения родителей или официальных представителей.

11.2.3 Сотрудники Тин-клуба в праве не принимать ребенка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребенка. В случае проявления агрессии в отношении окружающих, сотрудник оставляет за собой право прекращения пребывания ребенка в Тин-клубе.

11.2.4 В подростковый клуб запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы. Посетителям запрещено приносить с собой, а также заказывать из ресторана еду и напитки.

11.3 Массовые мероприятия семейного типа

11.3.1 Детское шоу талантов

11.3.1.1 Все аудио и видео материалы, используемые в номерах, должны соответствовать возрасту исполнителя (требования Федерального закона № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»).

11.3.1.2 Запрещено использовать треки и музыку, содержащие ненормативную лексику или оскорбительные выражения, жаргон, призывы к насилию на русском и других языках; творчество артистов признанных в РФ иноагентами или содержащих информацию, продвигающую деятельность таких организаций.(Федеральный закон № 121-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон № 38-ФЗ «Об иностранных агентах»).

11.3.1.3 В номерах запрещено использовать алкоголь, сигареты или их имитации, или иные вредные для детей темы.(Статья 5 Федерального закона № 436-ФЗ). Реквизит должен быть безопасным

и соответствовать возрастным нормам. Не допускается использование сценического реквизита или элементов, которые могут причинить вред или вызвать травмы.

11.3.1.4 ОТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в участии при несоблюдении правил, попросить заменить номер при наличии точно такого же в программе. После проведения генеральной репетиции (каждый понедельник с 14:00 до 15:00) к участию принимаются только стихотворения.

11.4. Взрослые программы(16+)

11.4.1 К категории взрослых вечерних или дневных мероприятий в отеле «MORE SPA & RESORT» относятся творческие мастер-классы (16+), спортивные тренировки(16+) и вечерние мероприятия(16+). Гости младшего возраста на такие мероприятия не допускаются.

11.4.2 Гости несут ответственность за свои действия во время мероприятия, а также за возможный ущерб имуществу отеля или третьим лицам.

11.4.3 Во время мероприятий запрещено исполнять/слушать треки и музыку, содержащие ненормативную лексику или оскорбительные/провокационные выражения, жаргон, призывы к насилию на русском и других языках, песни жанра шансон и его поджанров; пропаганду противоправных действий и аморального поведения; творчество артистов признанных в РФ иноагентами или содержащих информацию, продвигающую деятельность таких организаций.(Федеральный закон № 121-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Федеральный закон № 38-ФЗ «Об иностранных агентах»).

11.5 Общие правила

11.5.1 ОТЕЛЬ оставляет за собой право менять программу на свое усмотрение, смещать время начала мероприятия в связи с процентом заполняемости зала, по техническим причинам или по иным факторам; отменять активности в связи с отсутствием гостей на локации в течении 20 минут. А также вносить изменения в правила/форматы мероприятий без предварительного уведомления.

11.5.2 Запрещается использование нецензурной лексики, проявление грубости, хамства, оскорбительных жестов и иных форм недопустимого поведения. Гости обязаны соблюдать нормы общепринятого приличия, этикета и уважительного отношения к другим участникам мероприятий. В случае нарушения правил поведения администрация оставляет за собой право попросить гостя покинуть мероприятие.

11.5.3. Родители (законные представители) несут ответственность за соблюдение правил поведения детей, норм этики и выполнения требований по технике безопасности.

12. Иные условия

12.1. В Отеле ведется миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ на основании ФЗ РФ от 18.07.2006 г. № 109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 № 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», в связи с этим осуществляется обработка персональных данных, предоставленных Гостем Отелю, в том числе передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения отелем обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными отелем договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке».

12.2. ОТЕЛЬ имеет право произвести замену предоставленного Гостю номера и требовать незамедлительного освобождения ранее занимаемого Гостем номера в случае выявления необходимости осуществления в занимаемых Гостем помещениях экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин,

создающих угрозу или препятствующих их нормальному (качественному и безопасному) использованию.

- 12.3. Отель в праве проводить текущие ремонтно-строительные работы на территории Отеля в рабочие дни и в дневное время. Шумные работы в ночное время запрещены, кроме случаев чрезвычайных и аварийных ситуаций, а так же стихийных бедствий.
- 12.4. Отель не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им продуктов питания и напитков, приобретенных вне Отеля, а также в случаях причинения вреда здоровью Гостя по вине третьих лиц или самого Гостя. При оказании третьими лицами услуг на территории Отеля все претензии по поводу качества оказания данных услуг предъявляются Гостем в адрес третьих лиц.
- 12.5. Территория Отеля является публичным местом. Отель вправе осуществлять фото и видео съемку Гостя, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица, пребывающего в отеле совместно с ним, законным представителем которого он является, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, на котором было зафиксировано изображение Гостя с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Отелем изображения Гостя, в том числе в рекламных целях Отеля, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Отелю, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, Гость выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гостя на коллективном снимке. Гость выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Отелем.
- 12.6. Отель не несет ответственности за вред, причиненный Отелем в результате оказания Услуг, в том числе за жизнь и здоровье Гостей, которым непосредственно будут оказываться Услуги, в связи с невыполнением Гостем обязанности информировать Отель о проблемах со здоровьем согласно статье 1.21. настоящих Правил
- 12.7. В Отеле установлены следующие сроки для хранения забытых в номере вещей от дня выезда Гостя из Отеля:
- средства личной гигиены, косметика: 1 неделя;
 - закрытый алкогольная продукция: 3 месяца;
 - вещи, стоимостью до 5 000 руб: 3 месяца;
 - вещи, стоимостью от 5 000 руб: 6 месяцев;
 - продукты питания, лекарства и нижнее белье подлежит утилизации в день выезда Гостя.
- По истечению указанных сроков все вещи подлежат утилизации.

Принятие (согласие) Гостем правил проживания

Осуществление Гостем предоплаты или полной оплаты услуг, предоставляемых отелем является подтверждением ознакомления и согласия со всеми положениями, требованиями, ответственностью, отраженными в настоящих Правилах проживания.